



с вежливостью;  
Директор ГБУСО МО «КЦСОР «Золотой ключик»  
О.В. Гамага  
04 апреля 2018 г.

### ДОРОЖНАЯ КАРТА

по улучшению уровня обслуживания получателей социальных услуг, повышению компетентности сотрудников учреждения и совершенствованию разъяснительной работы среди населения, проводимой ГБУСО МО «КЦСОР «Золотой ключик»

№ п/п	Наименование критерия (по результатам независимой оценки)	Мероприятия по повышению качества оказания социальных услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Полнота предоставления информации	<ol style="list-style-type: none"><li>Предоставление своевременной и достоверной информации населению:<ul style="list-style-type: none"><li>- организация и проведение дней открытых дверей;</li><li>- размещение актуальной информации на стендах учреждения;</li><li>- публикация информации о социальных услугах в средствах массовой информации;</li><li>- разработка и выпуск информационных буклетов и памяток;</li></ul></li><li>Публикация информации о деятельности организации на ее официальной странице в сети Интернет и в социальных сетях.</li><li>Оперативное дополнение и обновление информации на сайтах партнеров.</li></ol>	Постоянно	<p>Заместитель директора по безопасности и общим вопросам</p> <p>Заместитель директора по социально-реабилитационным вопросам</p>
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.	<ol style="list-style-type: none"><li>Повышение квалификации, профессиональная переподготовка специалистов по профилю социальной работы;</li><li>Проведение тренингов, семинаров по обучению специалистов центра работе в команде; раскрытию их способностей, знаний, умений и навыков;</li><li>Обучение специалистов учреждения методам</li></ol>	Постоянно	Заместитель директора по социально-реабилитационным вопросам

		<p>клиентоориентированной работы</p> <p>4. Анкетирование получателей социальных услуг по оценке доброжелательности, вежливости, компетентности специалистов учреждения;</p> <p>5. Проведение мониторинга обратной связи с получателями соц. услуг посредством интернета ресурсов</p>		Заведующие отделениями
3	Оперативность решения вопросов	<p>1. Внедрение и использование в работе современных электронных средств коммуникации;</p> <p>2. Использование мобильной бригады для оперативного решения проблем получателей социальных услуг</p>	Постоянно	Заведующие отделениями.